

La Privacy Policy

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03, noto come Codice in materia di protezione dei dati personali, la società **QUALITÀ ITALIA SRL**, con sede in **Zola Predosa (BO)**, Via **Prati, 3/D** nella sua qualità di Titolare del trattamento dei dati è tenuta a fornirLe una serie di informazioni sul trattamento dei Vostri dati personali. In particolare:

- L'informativa è resa solo per il sito della ditta **QUALITÀ ITALIA SRL**, accessibile per via telematica a partire dall'indirizzo: **<http://www.qualita-italia.it>**, e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente tramite link;
- La società **QUALITÀ ITALIA SRL**, non possiede e non intende acquisire e trattare dati personali, a Lei riferiti, che la legge definisce come "sensibili" e/o "giudiziari" ai sensi dell'art. 4 lett. d), e) del D.Lgs. 196/03;
- L'utente è libero di fornire i dati personali al Titolare del trattamento. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica, all'indirizzo indicato su questo sito, e la compilazione dei moduli elettronici, per inoltrare richieste finalizzate all'utilizzo dei nostri servizi offerti o iniziative proposte al ricevimento delle nostre promozioni, materiale pubblicitario, preventivi di spesa ed eventuale fornitura di servizi, comporta l'acquisizione, da parte nostra, delle coordinate dell'indirizzo del mittente, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nel messaggio e/o nel modulo elettronico;

- **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet (i c.d. dati di traffico). Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano: gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer che si connettono al sito, la data e l'orario della richiesta, ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente, ecc..

Un indirizzo IP è un numero automaticamente assegnato al Suo personal computer ogni volta che si connette ad internet attraverso il Suo Internet Provider o da una rete aziendale che utilizzi i medesimi protocolli internet. L'indirizzo IP serve ai siti Web per poterLe inviare le proprie pagine. Tale indirizzo non è da parte della scrivente società associabile direttamente ad un individuo, in quanto spesso dinamicamente assegnato all'utente dal proprio Internet Provider o mascherato dal firewall aziendale. L'indirizzo varia ogni volta Lei si connette ad internet e solo il Suo Provider o la Sua Azienda possono risalire all'utente, a cui è stato associato tale indirizzo nelle sue precedenti sessioni di collegamento.

Gli indirizzi IP sono pertanto per noi dati anonimi, in quanto non assimilabili ad un utente identificato in modo semplice; i dati di traffico vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento; potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

I dati personali, raccolti da questo sito (Tramite il nostro provider, di cui possono essere forniti i dati previa richiesta dell'interessato) sono trattati, presso la sede della società titolare del trattamento, con procedure manuali (ad es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti elettronici e/o telematici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati;

- I dati personali sono utilizzati al solo fine di:
 1. eseguire il servizio o la prestazione da Lei richiesta;
 2. attività di marketing attraverso l'invio, anche mediante posta elettronica e telefax, di materiale promozionale e pubblicitario, comunicazioni commerciali e offerte inerenti servizi della nostra società.
- Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati personali, per le finalità di cui al punto 1), può comportare l'impossibilità, da parte nostra, di soddisfare la Sua richiesta qualora tali dati risultino a ciò necessari. Il trattamento dei relativi dati personali non richiede la raccolta dell'espressione del consenso.
- Il conferimento dei dati, per le finalità di cui al punto 2), è da ritenersi facoltativo e pertanto, in caso di un Suo rifiuto, non sussistono conseguenze se non l'impossibilità di porre in atto iniziative volte a migliorare il nostro servizio nei Suoi confronti. Il trattamento dei relativi dati personali richiede la raccolta dell'espressione del consenso;
- I dati personali, da Lei forniti, sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario. Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria, i dati raccolti potranno essere comunicati in Italia ai soggetti o categorie di soggetti quali: autorità o Istituzioni Pubbliche, altri fornitori di beni e/o servizi necessari per soddisfare le sue esigenze, i soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta in base a disposizioni di legge e di normativa secondaria;
- Le categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, sono il personale interno e/o nostri collaboratori specificatamente autorizzati a trattare tali dati per il perseguimento delle finalità sopra indicate o per operazioni di manutenzione al sistema informatico;
- I dati saranno trattati per tutta la durata dei rapporti instaurati, necessari a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, e anche successivamente per l'invio di comunicazioni commerciali;
- Non è prevista la diffusione dei Suoi dati personali;

Cookies

Informativa sui Cookies: Provvedimento Generale del Garante della Privacy, 8 maggio 2014

Che cosa sono i cookies?

I cookies sono piccole stringhe di testo scambiate tra un sito web e il browser di navigazione dell'utente, ogni volta che si accede ad un sito Internet. Sono utilizzati per eseguire autenticazioni automatiche, tenere traccia delle sessioni, memorizzare informazioni per migliorare la navigabilità del sito o l'esperienza di navigazione dell'utente. Ogni dominio visitato attraverso un browser può impostare uno o più cookies. Una pagina Internet può contenere oggetti che provengono da molti domini diversi e ognuno di essi può impostare dei cookies (in questo caso denominati "di terze parti"). L'utilizzo dei cookies consente di migliorare l'esperienza di navigazione nel sito Web e può mantenere le impostazioni scelte durante la Sua visita successiva.

Esistono due tipi di cookies:

cookies di prima parte (o proprietari): soggetti e leggibili dal solo dominio che li ha creati;
 cookies di terze parti: soggetti e creati da domini esterni a quello che stiamo visitando.

Cookies utilizzati in questo sito web

- **Navigazione**

Questi cookies sono necessari per un corretto funzionamento del sito (per esempio per ricordare lo stato dei bottoni, il fatto che i pannelli siano aperti o chiusi, ecc.). La maggior parte di questi cookies hanno una durata di sessione, cioè saranno immediatamente cancellati una volta terminata la visita al sito.

- **Funzionali**

Questi cookies permettono il funzionamento di alcune parti del sito.

In questo sito, le loro finalità riguardano il tracciamento dell'avvenuta lettura del testo del banner in homepage relativo all'informativa cookies. Questi cookies vengono memorizzati all'interno del browser; è possibile cancellarli o disabilitarne la ricezione, compromettendo però le funzionalità di alcuni servizi del sito web.

L'utente può modificare l'impostazione di ricezione del cookie modificando le impostazioni di memorizzazione dello stesso come descritto nella sezione "Come si disabilitano i cookies" di questa informativa.

- **Analytics**

Google Analytics è uno strumento gratuito di analisi web di Google che principalmente consente di raccogliere informazioni (come ad esempio, dati relativi alle pagine visitate, al tempo trascorso sul sito, al modo in cui il sito è stato raggiunto e a tutto quello che l'utente ha cliccato mentre navigava fra le nostre pagine) in forma anonima e segnalare le tendenze dei siti web senza identificare i singoli visitatori.

Può visionare le direttive sulla privacy di Google al seguente link:

<http://www.google.it/intl/it/policies/privacy>

L'utente può modificare l'impostazione di ricezione del cookie modificando le impostazioni di memorizzazione dello stesso come descritto nella sezione "Come si disabilitano i cookies" di questa informativa.

La informiamo che nel sito possono essere incorporati video presenti su YouTube. Questi video, quando visionati, impostano cookies di terze parti sul Suo computer o sul Suo dispositivo mobile, appartenenti al dominio di YouTube, per poter migliorare le funzionalità di riproduzione video e raccogliere informazioni in formato anonimo sui video visionati dall'utente.

La finalità di questi cookies è descritta nell'informativa per la privacy di Google:

<http://www.google.it/intl/it/policies/privacy>

- **Widget di terze parti**

La informiamo che nel sito possono essere incorporati Widget di terze parti, quali Facebook e Twitter. Questi Widget potrebbero impostare cookies di terze parti sul Suo computer o sul Suo dispositivo mobile, per poter migliorare le funzionalità.

La finalità di questi cookies è descritta nell'informativa per la privacy dei proprietari:

Facebook: <https://www.facebook.com/help/cookies>

Google: <http://www.google.it/intl/it/policies/privacy>

Twitter: <https://twitter.com/privacy?lang=it>

- **Come si disabilitano i cookies**

La maggior parte dei browser (Internet Explorer, Firefox, etc.) sono configurati per accettare i cookies. Tuttavia, tutti i browser permettono di controllare e disabilitare i cookies attraverso le impostazioni del browser. Le ricordiamo però che disabilitare i cookies di navigazione può causare il malfunzionamento del sito e/o limitare il servizio da noi offerto.

Per le informazioni su come gestire e cancellare i cookies sul Suo tablet e/o telefono cellulare, La invitiamo a consultare la sezione "Aiuto" del browser da Lei utilizzato.

- **Diritti degli interessati**

Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/03 i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscere il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione.

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Per l'esercizio dei Vostri diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili e/o Incaricati, Vi potete rivolgere al Titolare del trattamento o al Responsabile per il riscontro con gli interessati, inoltrando apposita richiesta tramite lettera scritta indirizzata a:

QUALITÀ ITALIA SRL Via **Prati, 3/D - 40069 Zola Predosa (BO)** o comunicazione di posta elettronica all'indirizzo **info@qualita-italia.it**

Privacy Policy

Pursuant to art. 13 of Italian Legislative Decree 196/03, known as the Personal Data Protection Code, the company **QUALITÀ ITALIA SRL** with its registered address at **Zola Predosa (BO)**, Via **Prati, 3/D**, as the data controller is required to provide you with certain information on the processing of your personal data. In particular:

- The informative note applies exclusively to the site of the company **QUALITÀ ITALIA SRL**, accessible at <http://www.qualita-italia.it>, and not to other websites which might be accessed by the user through the links provided;
- The company **QUALITÀ ITALIA SRL**, does not possess and has no intention to acquire and process any of your personal data legally defined as “sensitive” and/or “judicial” pursuant to art. 4, letters d) and e) of Italian Legislative Decree 196/03;
- The user is free to provide personal data to the data controller. The free, express and voluntary transmission of an email to the address given on this site and the completion of the “Updates” and “Register” electronic forms used to submit requests for the services we provide as well as for promotions, advertising material, estimates and, where appropriate, for actual provision of services, involves the acquisition on our part of the sender’s address, as well as other personal data included in the message and/or the electronic form;
- **Browsing data**

As part of their normal operation, the IT systems and software used to power this website gather some personal data, the transmission of which is implicit in the use of TCP/IP internet communication protocols (so-called traffic data). This information is not gathered for the purpose of being correlated with the relevant identified users, but such information could by its very nature be employed to identify users through specific procedures and correlation with data held by third parties.

This data category includes: IP addresses and domain names of computers which connect to the site, date and time of the request, and other parameters relating to the operating system and the IT environment of the user, etc..

An IP address is a number automatically assigned to your PC every time you connect to the internet via your Internet Service Provider connection or company network using the same internet protocols. The IP address is used by websites to send its pages. The present company cannot use the address to associate it directly to a given individual given that it is often dynamically assigned to the users by their ISP or disguised by the company firewall. The address is different every time you connect to the internet and only your ISP or company is in a position to identify the user of a given address in previous internet sessions.

IP addresses are thus anonymous data from our point of view since they cannot be correlated in any simple manner to a given identified user; traffic data is used exclusively to gather anonymous statistical information on site use and in order to monitor the proper working of the site; where appropriate it could also be used to identify guilty parties in cases of unlawful computer activities against the site.

Personal data gathered by this site (by our Provider, whose data may be provided upon request of concerned person) is processed in the offices of the data controller company, either manually (for example in hard copy) and/or using electronic and/or telematic tools. Specific security measures have been put in place in order to prevent the loss or improper or illegal use of data and unauthorized access thereto;

- Personal data is used exclusively for the purposes of:
 1. Performing the service you request.
 2. Marketing activities in the form of promotional and advertising material, where appropriate via email or fax, business updates and offers regarding our company's services.
- Refusal to provide personal data or incomplete or inaccurate provision of data for the purposes outlined in point 1) may make it impossible for us to fulfil your request since such data is necessary for fulfilment. The processing of relevant personal data does not require your prior consent.
- The provision of data for the purposes outlined in point 2 is optional; should you refuse to provide consent, this will simply mean that we cannot perform activities aimed at improving our services to you. The processing of relevant personal data requires your prior consent.
- Personal data provided by you will only be disclosed to third parties when strictly necessary. This without prejudice to the transmission of data in compliance with legal obligations, rules or EC regulations. Data gathered may be communicated in Italy to the following subjects or categories of subjects: public authorities or institutions, other suppliers of goods and/or services necessary for fulfilling your requests, and any subjects entitled to access such data under the law or other official regulations.
- The categories of subjects who may have access to personal data while fulfilling their roles and following specific instructions are our internal staff and/or our associates who have been specifically authorised to process such data for the abovementioned purposes or for maintenance operations regarding the IT system.
- Data will be processed for as long as is necessary to achieve the purposes for which it was gathered and subsequently for the sending of business updates.
- Your personal data will not be disseminated.

Cookies

Information on cookies: General Rules established by the Italian personal-data protection authority, 8 May 2014

What are cookies?

Cookies are short strings of text exchanged between a website and your browser every time you visit a website. They carry out automatic authentications, keep a record of sessions, and store information to improve the site's navigability and your navigation experience. Any domain that you visit through a browser can install one or more cookies. A single web page can contain objects from multiple domains, all of which can install cookies (called "third-party cookies"). Cookies allow websites to improve your navigation experience and save the settings that you select for your next visit.

There are two types of cookies:

First-party (or proprietary) cookies: these are handled and readable only by the domain that created them;

Third-party cookies: these are handled and run by a domain other than the one you are visiting.

Cookies used in this website

- **Navigation cookies**

These are necessary to ensure that the site functions correctly, by remembering the status of buttons, or whether panels are open or closed, etc. In general they only last for one session and are deleted as soon as you leave the site.

- **Functional cookies**

These cookies are necessary for certain parts of the site to function.

On this site, they note that the banner on the homepage giving information on cookies has been read. been read.

These cookies are saved on the browser. You can choose not to accept them, and if you have already accepted them you can delete them, but this will compromise the functioning of certain services on the site.

You can change the settings for accepting cookies by changing the settings for saving them. See "How to disable cookies" below for further information.

- **Analytics cookies**

Google Analytics is a free web-analysis tool run by Google which makes it possible to collect information on the pages a user visits, the time they spend on a site, how they arrived at the site, and everything they click on. It indicates trends without identifying individual visitors. All the information collected remains anonymous.

Google's privacy guidelines are available here:

<http://www.google.it/intl/it/policies/privacy>

You can modify the settings for accepting cookies by modifying the settings for saving them. See "How to disable cookies" below for further information.

Please be aware that this site may contain videos from YouTube. When these videos are played, they install third-party cookies (belonging to the YouTube domain) on your computer or mobile device in order to improve video functions and collect anonymous information on the videos watched.

The purpose of these cookies is described in Google's privacy guidelines:

<http://www.google.it/intl/it/policies/privacy>

- **Third-party widgets**

This site may also contain third-party widgets, such as Facebook and Twitter, which may install third-party cookies on your computer or mobile device in order to improve their functions.

The purpose of these cookies is described in the privacy guidelines below:

Facebook: <https://www.facebook.com/help/cookies>

Google: <http://www.google.it/intl/it/policies/privacy>

Twitter: <https://twitter.com/privacy?lang=it>

- **How to disable cookies**

Most browsers (Internet Explorer, Firefox, etc.) are configured to accept cookies. However, all browsers allow you to control and disable cookies by changing the browser settings. Bear in mind, however, that disabling navigation cookies can cause the site to malfunction and/or limit the services that are offered on the site.

For information on managing and deleting cookies on your tablet and/or mobile phone, see the "Help" section on your browser.

- **Rights of data subjects**

Pursuant to art. 7 of Italian Legislative Decree 196/03, personal data subjects have the right to obtain at any time confirmation of the existence or otherwise of their data, to be informed of its content and origin, to verify its accuracy, and to request its completion, updating, or amendment.

Pursuant to the same article, data subjects also have the right to request that their data be deleted, rendered anonymous or blocked where illicit processing has taken place, and in any case to object to the processing of their data on legitimate grounds.

In order to exercise your rights and for more detailed information on the subjects and categories of subject to whom data may be communicated and who may access your data as processors and/or appointees, you are asked to contact the data controller or the data processor designated to deal with data subject queries, submitting your request in the form of a written letter addressed to:

QUALITÀ ITALIA SRL Via **Prati, 3/D - 40069 Zola Predosa (BO)** or via email to **info@qualita-italia.it**